

Privacy- en cookieverklaring Parkinson.nl

Deze privacy- en cookieverklaring is het laatst aangepast op 16 april 2026.

Op www.parkinson.nl brengen wij uitgebreide informatie over parkinson(isme), online ontmoeten met ervaringsdeskundigen en een overzicht van activiteiten, webinars en e-learningen samen op één platform. Om gebruik te kunnen maken van het platform hebben wij gegevens over jou nodig – zogenaamde persoonsgegevens. Wij, Stichting Parkinson.nl, hechten grote waarde aan de privacy van onze bezoekers en gebruikers en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld. Stichting Parkinson.nl is verantwoordelijk voor het platform. Dit is een initiatief van de Parkinsonalliantie Nederland, bestaande uit de Parkinson Vereniging, Stichting ParkinsonNet, Stichting ParkinsonNederland en de vereniging Dutch Parkinson Scientists.

Deze privacy- en cookieverklaring is bedoeld voor bezoekers en gebruikers van ons platform. Ben je een sollicitant of leverancier/partner? Zie dan deze privacy- en cookieverklaring: <https://www.parkinson.nl/juridisch/privacy-en-gebruiksvoorwaarden>

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Bij de verwerking van gegevens houden wij rekening met de gegevensbeschermingswetgeving. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens gebruiken. Dat doen wij via deze privacy- en cookieverklaring;
- zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- jouw toestemming vragen wanneer toestemming nodig is;
- benodigde beveiligingsmaatregelen treffen om jouw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- jouw rechten respecteren, zoals jouw recht op inzage, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij je uit wat wij bij Stichting Parkinson.nl doen met informatie die wij over jou te weten komen. Door gebruik te maken van sommige functies van ons platform www.parkinson.nl, krijgen wij verschillende soorten persoonsgegevens van jou. Je kunt het platform ook anoniem bezoeken, je kunt dan alleen niet alle informatie zien. Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, dan kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Contact opnemen en klacht indienen

Wanneer je ons een e-mail stuurt, of op een andere manier contact met ons opneemt, gebruiken we je gegevens om je verzoek, vraag of klacht te beantwoorden (uitvoering van de overeenkomst).

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens
- Eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht

We bewaren deze informatie zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 5 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw verzoek, vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Account aanmaken en gebruik van het platform

Het is mogelijk om op www.parkinson.nl een account aan te maken. Met een account kun je onder andere je eigen persoonlijke gegevens inzien en aanvullen/aanpassen (of verwijderen), blogs schrijven en deelnemen aan de community (uitvoering van de overeenkomst). Informatie rondom parkinson(isme) die je invult in jouw account, is zichtbaar voor andere deelnemers. Op basis van die gedeelde informatie krijg je bepaalde aanbevelingen te zien op ons platform en kun je gevonden worden door andere deelnemers. Ook kun je ervoor kiezen om je gemeente of plaats op te geven. Hiermee kun je andere gebruikers of activiteiten vinden bij jou in de buurt. Andere gebruikers kunnen jouw profiel hier ook mee vinden. Voor deze dienst maken we gebruik van PDOK, dit is een overheidsdienst. PDOK verwerkt het IP-adres van de gebruiker. Verder legt PDOK logbestanden vast. PDOK heeft deze gegevens nodig om misbruik te voorkomen of op te lossen.

Tot slot kun je berichten sturen aan, of ontvangen van andere deelnemers. Je bent altijd vrij om te kiezen welke informatie je invult in je account. Bezoekers van onze website zonder account kunnen die niet inzien.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Gebruikersnaam
- E-mailadres
- Wachtwoord
- Eventuele informatie die je zelf aanvult in jouw account en/of publiceert op het platform

Wij bewaren alle gegevens in jouw account totdat je jouw account weer opheft of hier zelf gegevens uit verwijdert. Wanneer je 1 jaar niet meer hebt ingelogd, sturen wij nog eenmalig een reminder per e-mail. Wanneer je hier niet meer op reageert, verwijderen wij jouw account.

Digitale ondersteuning door onze platformhelpers

Mocht je hulp nodig hebben bij het gebruik van het platform, dan kun je altijd contact opnemen met één van onze platformhelpers. Hij of zij zal je dan verder helpen (uitvoering van de overeenkomst). Dit kan bijvoorbeeld in persoon bij een Parkinson Café, telefonisch of digitaal via een Microsoft Teams-afspraak.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Contactgegevens
- Ondersteuningsvraag en eventuele andere informatie die je met ons deelt
 - Informatie die je met ons deelt bij het gebruik van de optie om je scherm te delen, waaronder mogelijk achtergrond informatie over jouw relatie met parkinson (medische persoonsgegevens)

We bewaren deze informatie zo lang als dat nodig is voor deze ondersteuning en maximaal 2 jaar.

Nieuwsbrief

Als je op de hoogte wilt blijven van nieuwe ontwikkelingen op ons platform en informatie over parkinson(isme), behandelingen en gezondheidstips, dan kun je je inschrijven voor één van onze nieuwsbrieven (toestemming). Je kunt zelf kiezen over welke onderwerpen je meer informatie wilt. In deze nieuwsbrief informeren wij je hier een keer per maand via e-mail over. Ook kun je ervoor kiezen om eenmalig enkele mails te ontvangen van één van de vier initiatiefnemers van Stichting Parkinson.nl. Je kunt je ook inschrijven als vaste abonnee voor de nieuwsbrief van één van onze initiatiefnemers. Hiervoor geven wij jouw e-mailadres door aan de betreffende initiatiefnemer, zodat zij jou de nieuwsbrief kunnen sturen.

We registreren je e-mailadres en je voorkeur voor het type nieuwsbrief dat of nieuwsbrieven die je zou willen ontvangen.

Bij iedere nieuwsbrief die je ontvangt, is het bovendien mogelijk om je weer af te melden via een link in de e-mail. Op het moment dat je je afmeldt, zorgen wij ervoor dat je daarna geen nieuwsbrieven meer ontvangt.

Cookies

Op onze website www.parkinson.nl gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat. Voor zover dat nodig is, vragen we om jouw toestemming voordat we cookies plaatsen en gebruiken.

Wij en derden gebruiken de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies maken de functionaliteiten op de website mogelijk, zoals het onthouden van jouw inloggegevens.
- **Analytische cookies:** deze cookies gebruiken we om te kijken welke onderdelen van ons platform goed worden gebruikt en welke onderdelen niet. Hiermee kunnen wij ons platform verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld, zodat ze zo min mogelijk informatie over websitebezoekers verzamelen.
- **Content cookies:** deze cookies zorgen ervoor dat je video's van Vimeo kunt afspelen. Deze zijn privacyvriendelijk ingesteld.

Deze cookies kunnen bijvoorbeeld de volgende gegevens van jou verzamelen:

- Naam
- Login informatie
- IP-adres
- Cookie-ID
- Website- en klikgedrag

Zie hieronder het overzicht van de cookies die wij gebruiken.

Soort	Entiteit en cookie(s)	Doel	Bewaartermijn
Functioneel	Stichting Parkinson.nl parkinson_session	Om communicatie met achterliggende Parkinson.nl-systemen mogelijk te maken wordt er automatisch een sessie gestart.	2 uur
Functioneel	Stichting Parkinson.nl XSRF-TOKEN	Er wordt automatisch een XSRF (soms ook CSRF genoemd) "token" gegenereerd voor elke actieve gebruikerssessie die wordt beheerd door de toepassing. Dit token wordt gebruikt om te controleren of de aanvragen naar de Parkinson.nl API daadwerkelijk vanaf Parkinson.nl komen.	2 uur
Functioneel	Stichting Parkinson.nl parkinson_user	Wanneer een gebruiker is ingelogd wordt er een sessie gestart voor de geverifieerde gebruiker.	2 uur

Analytisch	Matomo _pk_id. _ pk_session	Analytisch: deze cookies geven ons inzicht in hoe onze website gebruikt wordt. Zo kunnen we zien wat goed werkt en wat we nog kunnen verbeteren. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld.	Gedurende de sessie
Content	Vimeo	Content: deze cookies maken het mogelijk om video's van Vimeo te tonen. Wij hebben deze cookies privacyvriendelijk ingesteld.	2 jaar

De leveranciers van deze cookies kunnen hun dienst veranderen, daarom kijken we regelmatig of het nodig is om deze tabel te updaten. Mocht er in de tussentijd iets veranderen, dan kun je altijd de meest recente informatie vinden op de website van de betreffende leverancier.

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser.

Hoe worden jouw persoonsgegevens beveiligd?

Stichting Parkinson Nederland neemt maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen bijvoorbeeld datalekken. Zo zorgen wij er onder andere voor dat alleen mensen bij persoonsgegevens kunnen die deze nodig hebben voor hun functie. Ook worden persoonsgegevens afgeschermd en controleren wij onze maatregelen regelmatig. Met onze leveranciers maken wij afspraken over het beschermen van persoonsgegevens.

Wanneer kunnen we jouw persoonsgegevens delen met derden?

Soms werken wij samen met andere partijen. In dat geval kan het nodig zijn om jouw gegevens met hen te delen. Dat doen wij alleen als dit volgens de wet mag en nodig is om onze diensten goed te laten werken.

Wij delen jouw gegevens bijvoorbeeld met:

- Medewerkers van de organisaties achter Parkinson.nl (Parkinson Vereniging, Stichting ParkinsonNet, Stichting ParkinsonNederland en de vereniging Dutch Parkinson Scientists);
- Bedrijven die onze website en systemen beheren (IT-leveranciers);
- Telecombedrijven (bijvoorbeeld voor e-mail of telefonie);
- Externe adviseurs of consultants die ons ondersteunen.

Deze partijen mogen jouw gegevens alleen gebruiken om hun werk voor ons uit te voeren. Wij maken hierover duidelijke afspraken.

Goed om te weten:

Wij sturen jouw gegevens niet naar organisaties buiten Europa.

Links naar andere websites

Op www.parkinson.nl staat een aantal links naar websites, waaronder naar die van onze initiatiefnemers. Als je daarop klikt, opent de website van die partij. Zodra je op de website van de betreffende partij bent, is het privacybeleid van die partij van toepassing.

Persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar

Stichting Parkinson.nl heeft niet de intentie gegevens te verzamelen van kinderen die jonger dan 16 jaar zijn. Je kunt daarom alleen een account bij ons aanmaken wanneer je verklaart 16 jaar of ouder te zijn. We raden ouders/voogden aan om betrokken te blijven bij de internetactiviteiten van hun kinderen, om te voorkomen dat organisaties hun persoonsgegevens verwerken zonder toestemming. Wanneer je vermoedt dat wij persoonsgegevens hebben verwerkt van jouw kind zonder jouw toestemming, neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Welke privacyrechten heb jij?

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via de contactgegevens hieronder. Wanneer je een account hebt, kun je hier zelf ook al een aantal gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Het is ook mogelijk om je gehele account te verwijderen. Als je je account verwijdert, wordt alles verwijderd met uitzondering van je bijdragen in gesprekken en opmerkingen in de blogs van andere deelnemers. Je schermnaam wordt dan wel geanonimiseerd, maar de inhoud van je bijdragen verandert niet.

Daarnaast heb je de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage krijgen in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het corrigeren van foute persoonsgegevens
- Het verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik
- Het laten beperken van de verwerking
- Het (laten) overdragen van persoonsgegevens

Stichting Parkinson.nl maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Over het 'intrekken van toestemming' willen we graag nog het volgende toelichten. Wanneer je een account bij ons aanmaakt, kun je ons toestemming geven voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens voor een passend aanbod en matching met andere gebruikers. In je account kun je zelf kiezen hoeveel informatie je invult. Je kunt je toestemming vervolgens weer intrekken door deze informatie weer te verwijderen. Je bent hier altijd vrij in, ons platform is ook te gebruiken zonder dat je ons enige extra informatie geeft.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kunnen we echter verlengen om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij je daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Als je één (of meerdere) van jouw rechten wilt uitoefenen dan kun je ons dit laten weten door contact met ons op te nemen via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij ook onze privacy- en cookieverklaring aanpassen. Raadpleeg daarom regelmatig deze privacy- en cookieverklaring voor de meest actuele informatie.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je ook graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Hiervoor kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens onderaan deze pagina. Ben je toch niet tevreden met hoe er met jouw verzoek om wordt gegaan? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Contactgegevens

Voor vragen over jouw gegevens, de manier waarop we daarmee omgaan of over deze privacy- en cookieverklaring, kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Stichting Parkinson.nl
Stationsplein 123
3818LE Amersfoort

E-mailadres: info@parkinson.nl
Telefoon: 085-1172400

KvK-nummer: 98717065

Contactgegevens Functionaris Gegevensbescherming: fg@parkinson.nl.