

Platformhelper Parkinson.nl

Parkinson.nl is vanaf april 2026 het nieuwe online platform voor mensen met de ziekte van Parkinson of andere parkinsonismen, hun naasten en zorgprofessionals. Zij vinden hier betrouwbare informatie over de ziekte, een relevant aanbod van trainingen en activiteiten en een veilige community waar mensen elkaar kunnen vinden en leren kennen. In de gespreksgroepen van de community delen deelnemers hun ervaringen, tips en vragen met elkaar. Parkinson.nl is een gezamenlijk initiatief van ParkinsonNederland, Parkinson Vereniging, ParkinsonNet en Dutch Parkinson Scientists, verenigd in Parkinsonalliantie Nederland.

Wil jij platformhelper worden op Parkinson.nl?

Wij zijn op zoek naar vrijwilligers die mensen op Parkinson.nl op weg willen helpen met het praktisch leren gebruiken van het platform. Denk aan hulp bij registreren voor een account, invullen van informatie in je account, gebruik maken van de bibliotheek en de communityfuncties (zoals gesprekken of anderen vinden en contacten). Deze hulp bieden we aan op verschillende manieren: online (bijvoorbeeld per mail of via Teams), per telefoon of fysiek (in Parkinson Cafés). Je kunt aangeven welke van deze vormen je aanspreekt. Wil jij de bezoekers van Parkinson.nl praktisch ondersteunen? Dan zijn we op zoek naar jou.

Wat vragen wij van je?

Parkinson.nl is een platform dat gebruikers veel mogelijkheden biedt. Sommigen zullen vanzelf hun weg vinden, anderen zullen (tijdelijk) hulp op prijs stellen. Als platformhelper leg je mensen uit hoe de functies werken en bied je ondersteuning. Het gaat primair om het uitleggen van hoe functies werken. Het gaat niet om inhoudelijke ondersteuning. Die hulp krijgen mensen op het platform van de moderatoren die in de community gebruikers ondersteunen.

Je bent dus het aanspreekpunt voor meer technische vragen en uitleg. De mensen die ondersteuning wensen kunnen dat aangeven met een formulier, en de communitymanager zal dan in afstemming met de 3-5 platformhelpers het contact verzorgen. Bijvoorbeeld door een telefonische afspraak of Teams-call te organiseren op een tijdstip dat jou en de ander past, of door een fysieke afspraak te maken tijdens een Parkinson Café bij jou in de buurt. Het is niet mogelijk om gebruikers in hun thuissituatie te ontmoeten.

Het is te verwachten dat je bij het ondersteunen van een gebruiker te maken krijgt met bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over de ziekte). We zorgen ervoor dat je deze in je rol van platformhelper kunt inzien, en we zullen er ook voor zorgen dat de gebruiker hier netjes toestemming voor kan geven. Op die manier beschermen we zowel de gebruiker als jou als platformhelper.

Tijdsinvestering

We verwachten dat je 2 tot 4 uur per week bezig bent met het bieden van hulp. Jaarlijks organiseren wij platformhelper- en moderatorenbijeenkomsten (fysiek of online), waar je in een gezellige sfeer andere vrijwilligers van het platform Parkinson.nl leert kennen en ervaringen kunt uitwisselen.

Taken en verantwoordelijkheden

- Mensen helpen bij het leren gebruiken van de mogelijkheden van het platform Parkinson.nl

- Dit kan online (Teamsomgeving van het platform), per telefoon en/of fysiek (Parkinson Cafés). Je kunt zelf bepalen welke vorm(en) je het beste passen.
- Signaleren van problemen die mensen tegenkomen in het gebruik maken van Parkinson.nl, en deze rapporteren aan de communitymanager of product owner. Vaak is het mogelijk om het systeem te verbeteren. Jouw input is daarbij zeer waardevol.
- Deelname aan trainingen en bijeenkomsten voor platformhelpers.

Je werkzaamheden voer je uit in nauwe afstemming met de communitymanager en in samenwerking met andere platformhelpers. We denken in 2026 te starten met zo'n 3-5 platformhelpers. We zullen je nooit vragen meer dan de aangegeven 2-4 uur per week te helpen.

Kennis en vaardigheden

- Affiniteit met de ziekte van Parkinson en andere parkinsonismen
- Ruime ervaring met gebruiken van internet, online programma's en apps (denk aan browsers, mobiele telefoons etc).
- Bij voorkeur heb je (werk)ervaring als trainer, docent of helpdeskmedewerker.
- Geduld en inlevingsvermogen. Je moet je kunnen inleven in de belevingswereld van de ander
- Digitale vaardigheden zijn uiteraard op orde. Je onderhoudt je (it)kennis graag en houdt van innovatie en techniek.
- Je kunt je verplaatsen in mensen met minder digitale vaardigheden.

Waar ben je goed in?

Voor de functie als platformhelper is het belangrijk dat je jezelf herkent in de volgende eigenschappen:

- Inlevingsvermogen en geduld
- Vertrouwelijk omgaan met informatie
- Goede communicatieve vaardigheden
- Dienstverlenende instelling
- Verantwoordelijkheidsgevoel
- Teamspeler
- Creatief in het samen met gebruiker vinden van oplossingen voor praktische problemen
- Nauwkeurig

Training en overeenkomst

Om je goed voor te bereiden op de functie van platformhelper nodigen we je uit voor een verplichte platformhelper-training in groepsverband (fysiek of online). Nadat je deze training positief hebt afgerond en akkoord bent gegaan met de schriftelijke in de platformhelperovereenkomst tussen jou en de Stichting Parkinson.nl, kun je aan de slag. Het gaat hier om werkzaamheden op vrijwillige basis. Het is dus een onbetaalde functie, je bent vrijwilliger bij Stichting Parkinson.nl. Je eerste aanspreekpunt in het team van Parkinson.nl is de communitymanager.

De Parkinson Vereniging is een van de 4 initiatiefnemers en partners van het platform Parkinson.nl. We hechten zeer aan een goede afstemming met deze patiëntenorganisatie. Zo vinden we het waardevol om bezoekers van Parkinson.nl niet alleen te wijzen op de mogelijkheden van Parkinson.nl zelf, maar ook te wijzen op de diensten van de Parkinson Vereniging. Bijvoorbeeld bijeenkomsten, (online) trainingen en besloten online gespreksgroepen (in de Teamsomgeving van de Parkinson Vereniging).

Interesse of vragen?

Heb je belangstelling voor de boeiende functie van platformhelper bij Parkinson.nl? Stuur dan jouw contactgegevens met een korte motivatie naar community@bouwparkinsonplatform.nl

We nodigen je dan uit voor een telefonische kennismaking. Hebben we er van beide kanten een goed gevoel over? Dan ben je welkom op de moderatortraining. Heb je eerst nog vragen? Stuur ze naar community@bouwparkinsonplatform.nl

Je reactie zien we graag tegemoet!